

Guia breu per a persones interessades en tasques de voluntariat durant la pandèmia de la COVID-19

Ajuntament de Castellví de Rosanes

1. Aspectes generals

L'Ajuntament de Castellví de Rosanes, seguint les recomanacions per a l'organització de grups de persones voluntàries del Departament de Treball i Afers Socials de la Generalitat de Catalunya -on s'estableix que les iniciatives d'acció voluntària han d'estar coordinades i s'han de comunicar a les autoritats públiques, tot respectant les instruccions i recomanacions dels poders públics- ha obert una borsa de voluntariat en coordinació amb la Creu Roja del Baix Llobregat Nord.

Agraïrem a les persones interessades en formar-ne part que omplin el [formulari que trobaran al web municipal \(enllaç al formulari\)](#). Les dades les rebrà l'Ajuntament de Castellví de Rosanes i es facilitaran, previ consentiment de l'interessat/ada, a la Creu Roja, que s'encarregarà de la formació i mobilització de les persones voluntàries d'acord amb les necessitats socials detectades, especialment en l'àmbit del banc d'aliments i suport alimentari i de portada de medicaments a persones que tenen problemes de mobilitat.

Coneixedors que en la situació d'excepcionalitat que vivim en què la convivència permanent i forçosa obligada per la pandèmia pot tenir repercussions en la violència de gènere i/o cap a les persones grans i/o amb la mobilitat reduïda o nul·la, amb l'agreujant de la dificultat per la víctima de no poder trucar als serveis, trobar suport de familiars, amistats o professionals, l'Ajuntament de Castellví de Rosanes ha repartit cartells amb informació sobre els recursos d'atenció a les víctimes pels comerços i les marquesines del municipi. A la pàgina [web municipal](#) i als perfils de l'Ajuntament a les xarxes socials també podeu trobar la informació si us trobeu en aquesta situació o detecteu alguna persona que pugui trobar-s'hi.

Per últim recordar que podeu fer suport entre familiars, veïns del carrer o d'escala més vulnerables amb petites accions quotidianes sempre respectant les instruccions i recomanacions dels poders públics sanitaris i d'ordre públic per evitar qualsevol tipus de risc per a la salut, tant de qui ajuda com de qui és ajudat/ada. En cas de dubte o que detecteu alguna situació que necessita un suport especial, adreceu-vos a l'Ajuntament.

Des de Serveis Socials de Castellví de Rosanes s'està en contacte amb la gent gran del municipi i les persones més vulnerables des de l'inici de l'emergència sanitària per garantir-ne els serveis i subministraments bàsics, però si detecteu alguna situació sobrevinguda que creieu que mereix especial atenció, feu-nos-ho saber.

Telèfons de l'Ajuntament de Castellví de Rosanes

- Serveis Socials. 93.775.19.42 – De dilluns a divendres de 8 a 15h i dilluns de 16 a 19h.
- Guàrdia Municipal de Castellví de Rosanes. Atén trucades d'urgències les 24h al 686.92.54.84.

2. Recursos

Suport a les víctimes de violències masclistes

Telèfons d'atenció

900.900.120 (Catalunya)

016 (àmbit estatal)

Correu d'atenció 900900120@gencat.cat

Emergències 112



Recursos en matèria d'habitatge

Ofideute Martorell

Servei de Mediació amb la persona que té deute per hipoteca o lloguer

Tel. 93.775.00.50 / Ext. 6987

Pl. de la Vila, 7 – A

Persones del nucli, el Taió, Miralles

Oficina d'Habitatge d'Olesa de Montserrat

Plaça de Fèlix Figueras i Aragay, s/n

08640 Olesa de Montserrat

Tel. 93 778 00 50

[Espai web del servei](#)

Can Sunyer i Valldaina

Oficina d'Habitatge de Sant Andreu de la Barca

Ctra. de Barcelona, 1

Tel. 936 356 407

[Espai web del servei](#)

Recursos psicològics

Us recomanem la lectura de les indicacions que ha elaborat el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya durant les quarantenes per malalties infeccioses ([accés al document](#)).

Aquesta guia breu es podrà anar actualitzant amb nous recursos. Reviseu periòdicament l'espai de la [Xarxa local de voluntariat del web de l'Ajuntament de Castellví de Rosanes](#).